

PAUSA PRANZO?

È tutto in un ticket.



Perché siamo qui

Desideriamo offrire ai tuoi dipendenti una soluzione adeguata per la pausa pranzo mantenendo bassi i costi aziendali.



Buono pasto: tanti plus, più semplicità



AMPIA RETE DI LOCALI
CONVENZIONATI



INTERAMENTE
DEDUCIBILE



IVA
DETRAIBILE



SICUREZZA
CONTRO FURTI
E FALSIFICAZIONE



MASSIMA
PERSONALIZZAZIONE



EROGABILE A TUTTE LE CATEGORIE
DI LAVORATORI DIPENDENTI E/O
COLLABORATORI ASSIMILATI



Storia

1945 John R. Hack, vede dei clienti di un ristorante pagare con biglietti di carta.

1955 John R. Hack fonda la “**Luncheon Vouchers Ltd**”, una società in grado di rilasciare un buono pasto accettato dai ristoranti in tutto il Regno Unito, che restituendolo alla **Luncheon Vouchers Ltd** ricevevano la somma di denaro pattuita.

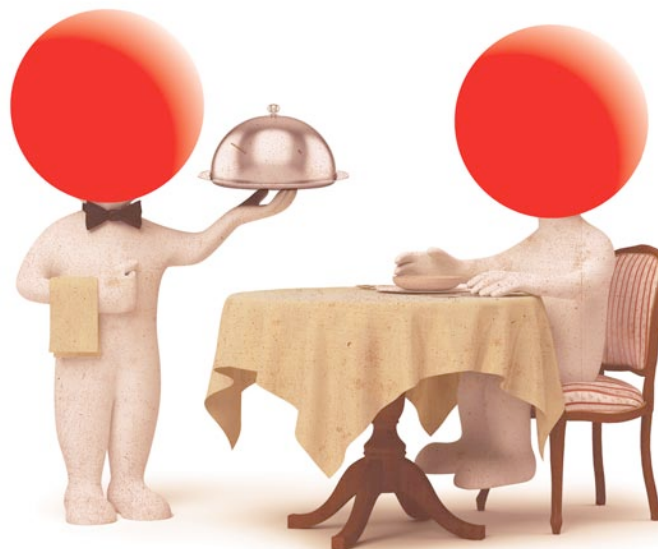
1957 3.500 aziende inglesi utilizzano i buoni pasto della **Luncheon Vouchers Ltd**.

1960 8.000 aziende inglesi utilizzano il servizio.

1999 “**Luncheon Vouchers Ltd**” diventa **Accor Services**.

2010 **Accor Services** diventa **Edenred**.

Oggi il **Gruppo Edenred**, è presente in 39 nazioni nel mondo con 6.000 collaboratori, 580.000 clienti, 1,3 milioni di affiliati e 36,2 milioni di beneficiari. Nel 2011 ha emesso buoni per 15,2 miliardi di euro.



Vantaggi per l'azienda e il dipendente

A parità di investimento, l'azienda risparmia offrendo più potere d'acquisto al collaboratore.

VANTAGGI PER L'AZIENDA

Indennità in busta paga	Importo €	%	Ticket Restaurant	Importo €	%
Importo base	5,16		Valore Ticket	5,16	
+ ratei 13 ^a , 14 ^a , ferie, TFR	1,75	34,00%	+ ratei 13 ^a , 14 ^a , ferie, TFR	0,00	
+ oneri previdenziali	2,14	31,00%	+ oneri previdenziali	0,00	
- IRES	2,49	27,50%	- IRES	1,42	27,50%
- IRAP	0,00		- IRAP	0,20	3,90%
Totale	6,56		Totale	3,74	

VANTAGGI PER IL COLLABORATORE

Indennità in busta paga	Importo €	%	Ticket Restaurant	Importo €	%
Importo base	5,16		Valore Ticket	5,16	
- oneri previdenziali	-0,47	9,19%	- oneri previdenziali	0,00	
- IRPEF	-1,27	27,00%	- IRPEF	0,00	27,00%
Totale	3,42		Totale	5,16	

È possibile riconoscere i Ticket Restaurant® anche a dipendenti part-time e collaboratori non subordinati (Art. 285 D.P.R. n. 207/2010).

Cosa è Ticket Restaurant Smart®

Ticket Restaurant Smart® è il sistema (carta elettronica + piattaforma web) che garantisce l'ottimizzazione del servizio ed il costante monitoraggio dei costi.



CARTA ELETTRONICA
CONTENENTE I BUONI PASTO
ELETTRONICI DEL BENEFICIARIO



PORTALE WEB PERSONALIZZABILE
ATTIVO 24 ORE SU 24
CON ACCESSO PROFILATO
PER L'AZIENDA E PER IL DIPENDENTE

Come utilizzare il portale azienda in 5 mosse

L'utilizzo del portale è semplice ed immediato.

1. REGISTRAZIONE

**2. IMPORTAZIONE
ANAGRAFICHE
DEI BENEFICIARI**

**3. RICARICA
STOCK CARTE**

**4. CONTROLLO SPESE EFFETTUATE
E FATTURE DEL SERVIZIO**

**5. CONSULTAZIONE,
ARCHIVIO, STAMPA E
REPORTISTICA ONLINE**



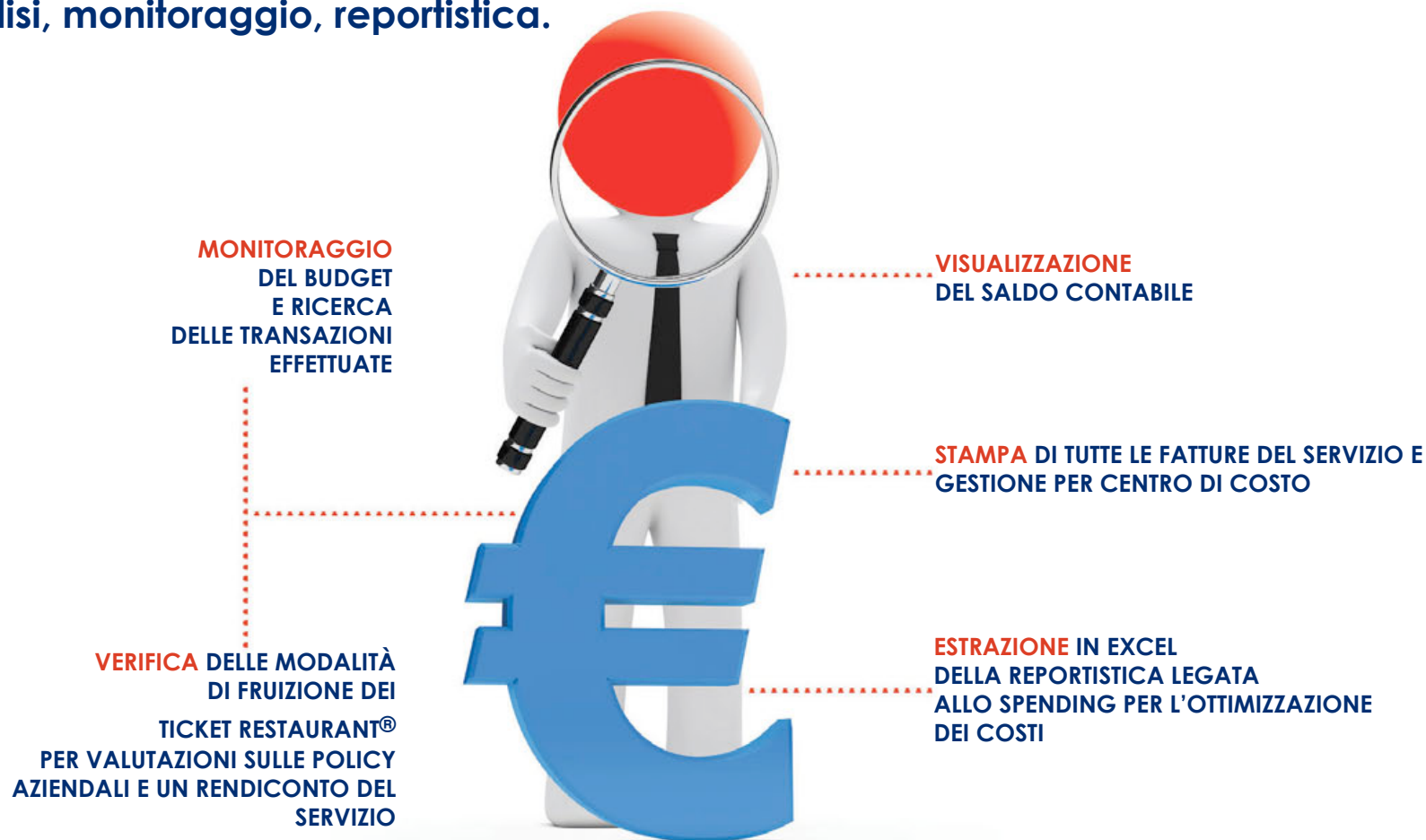
Funzioni del portale azienda

Gestione delle carte aziendali e rete affiliati.



Funzioni del portale azienda

Analisi, monitoraggio, reportistica.



Il portale dipendenti: le funzioni

Il portale è sempre a diposizione, tutti i giorni, a tutte le ore.



1 GESTIONE CARTA

BLOCCO IMMEDIATO DELLA CARTA SMARRITA
VISUALIZZAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO (REGOLE DI UTILIZZO)

2 RICERCHE

RICERCA DEI LOCALI CONVENZIONATI
E VISUALIZZAZIONE DELLA MAPPA

3 MONITORAGGIO

- VISUALIZZAZIONE E STAMPA DELLE TRANSAZIONI IN UN DETERMINATO PERIODO
- VISUALIZZAZIONE DEL NUMERO DI TICKET A DISPOSIZIONE E DI QUELLI RESIDUI

Perché scegliere Edenred

NETWORK

CONVENZIONE AD HOC
ANCHE SU SPECIFICHE
RICHIESTE DEI DIPENDENTI

PORTALE CHE PERMETTE
IL **MONITORAGGIO IN TEMPO
REALE** DELL'UTILIZZO DELLA CARTA IN
PAUSA PRANZO

CONSEGNA DEI BUONI
E DELLE CARD IN AZIENDA
E GESTIONE DI TUTTE LE FASI
ORGANIZZATIVE E LOGISTICHE

I TICKET RESTAURANT®
POSSONO ESSERE
PERSONALIZZATI
CON IL LOGO DELL'AZIENDA

CONSULENZA ED
AGGIORNAMENTO
SUL QUADRO LEGISLATIVO
E FISCALE DEL SERVIZIO

COPERTURE
ASSICURATIVE IN ITINERE
E IGIENICO ALIMENTARE
CON GENERALI
E CHUBB INSURANCE
A FAVORE DEI BENEFICIARI DEL
TICKET RESTAURANT®

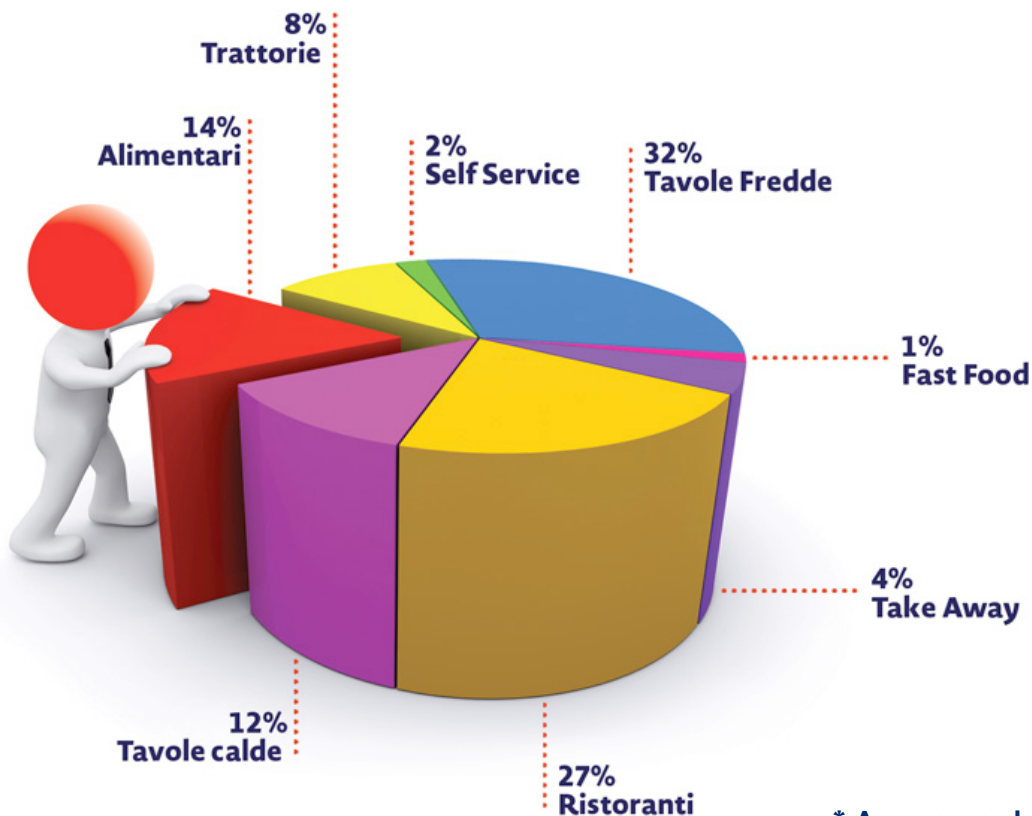
SERVIZIO CLIENTI
DEDICATO



Locali convenzionati

Fonte: Osservatorio Edenred – ReportScan rilevazione interna

I Ticket Restaurant® possono essere spesi in un'ampia rete di 120.000 esercizi che comprende tutte le diverse tipologie*. La libertà di scelta è assicurata.



* Ammesse dal DPR 207/2010 (art.285)

Smart Point

Il primo POS che legge anche i ticket di carta

SICUREZZA

IL POS RICONOSCE
SE UN TICKET È VALIDO O NO,
ELIMINANDO IL RISCHIO
DI ACCETTARE BUONI PASTO
RUBATI O SCADUTI



TRASPARENZA

NELLE OPERAZIONI DI RIMBORSO
E PAGAMENTO GARANTITO:
TUTTE LE TRANSAZIONI
SONO DISPONIBILI IN TEMPO REALE
SIA SUL POS SIA ONLINE



INNOVAZIONE

UN UNICO POS PER LEGGERE
TICKET CARTACEI E SMART CARD

SEMPLICITÀ E VELOCITÀ

DALLA LETTURA ALLA FATTURAZIONE
NEL TEMPO DI UN CLICK

RISPARMIO

DI TEMPO E DENARO:
NIENTE STOCCAGGIO,
NIENTE SPESE DI SPEDIZIONE

NUOVI CLIENTI

GRAZIE ALLA LETTURA DELLA
SMART CARD

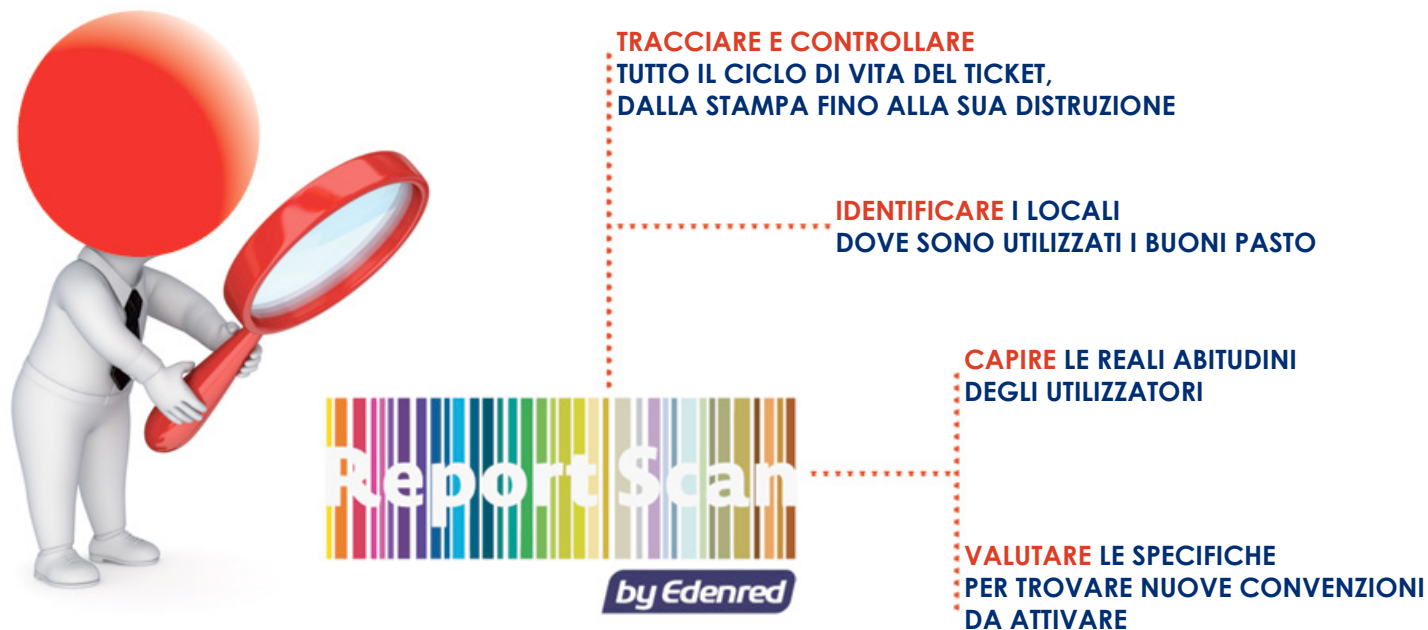
SERVIZI AGGIUNTIVI*

- ricariche telefoniche
- ricariche e pacchetti TV digitale e satellitare.

* Resi da partner tecnici terzi

ReportScan, il sistema di reportistica ed analisi di Edenred

Il sistema che monitora come e dove vengono spesi i Ticket Restaurant®.



È possibile richiedere a Edenred con cadenza periodica un'analisi ReportScan sull'utilizzo dei buoni pasto.

Grazie a ReportScan ogni anno l'“**Osservatorio Edenred**” propone una fotografia degli stili alimentari in pausa pranzo.

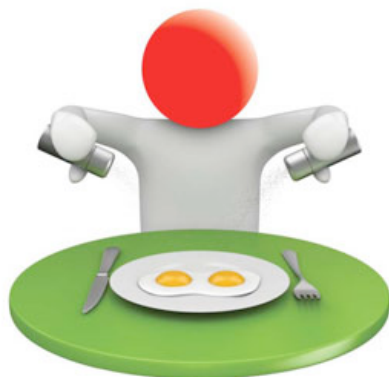
I nuovi stili alimentari

Fonte: Osservatorio Edenred – ReportScan rilevazione interna

Gli abitudinari

I pasti sono un momento centrale della giornata e vengono consumati con regolarità. I menu sono poco variati, con piatti tradizionali e bilanciati. Non amano sperimentare.

Donne mature e anziane, ma anche professionisti qualificati sotto i 45 anni.



Gli indifferenti

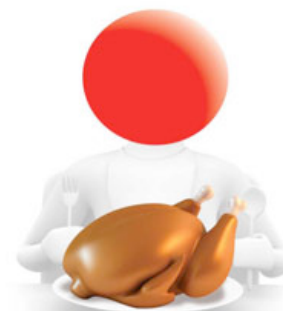
Il cibo è vissuto come un dovere, non c'è attenzione agli aspetti nutrizionali, estetici e di gusto. L'importante è che sia rapido e veloce da consumare. Non amano la convivialità. Mangiano perché devono.

Stile trasversale.

I gaudenti

Amo i cibi corposi e di sostanza, non badano ai valori nutrizionali o all'appagamento estetico. Prediligono i sapori tradizionali, consumano vino mentre mangiano. I pasti sono completi e regolari.

Prevalenza di uomini, oltre i 45 anni.



I nuovi stili alimentari

Fonte: Osservatorio Edenred – ReportScan rilevazione interna

Gli attenti

Il cibo è visto in chiave salutistica: grande attenzione alle caratteristiche nutrizionali, alle combinazioni e al tipo di cottura. Mangiano ai pasti, sono curiosi, consumano cibi etnici anche se privilegiano la dieta mediterranea.

Leggera prevalenza maschile, giovani e adulti, ceto medio impiegatizio.



Gli esploratori consapevoli

Curiosi e attenti esplorano tutto quanto riguarda l'universo del cibo. Mischiano sapori e preparazioni esotiche con prodotti tradizionali in ricette originali. Hanno un rapporto gioioso con il cibo, amano sperimentare, assaggiare e i piaceri della buona tavola, in versione gourmet.

Prevalenza femminile tra i 25 e i 44 anni.

Gli ascetici

Leggerezza e semplicità sono le parole chiave. Cotture naturali, uso minimale dei condimenti: gli ascetici pongono grande attenzione alle caratteristiche dei cibi. Spesso seguono questo regime per ragioni di salute.

Donne di età media e avanzata, pensionati, spesso vivono da soli.



I nuovi stili alimentari

Fonte: Osservatorio Edenred – ReportScan rilevazione interna

Gli impulsivi compulsivi

Non hanno preoccupazioni dietetiche o salutiste, hanno un rapporto emotivo con il cibo, mangiano quando capita, quello che capita, soprattutto fuori casa. Usano il cibo come gratificazione.

Giovani e giovanissimi, prevalentemente studenti o occupati in lavori manuali.



Aspiranti salutisti, più attenti

I loro cibi ideali sono sani e leggeri. Amano cucinare, ma spesso i loro propositi si scontrano con ritmi di vita intensi che li portano ad usare cibi pronti o ad abusare di fuoripasto. Sono in perenne lotta con i chili di troppo, veri o immaginari.

Prevalenza di donne adulte, impiegate.

I modaioli

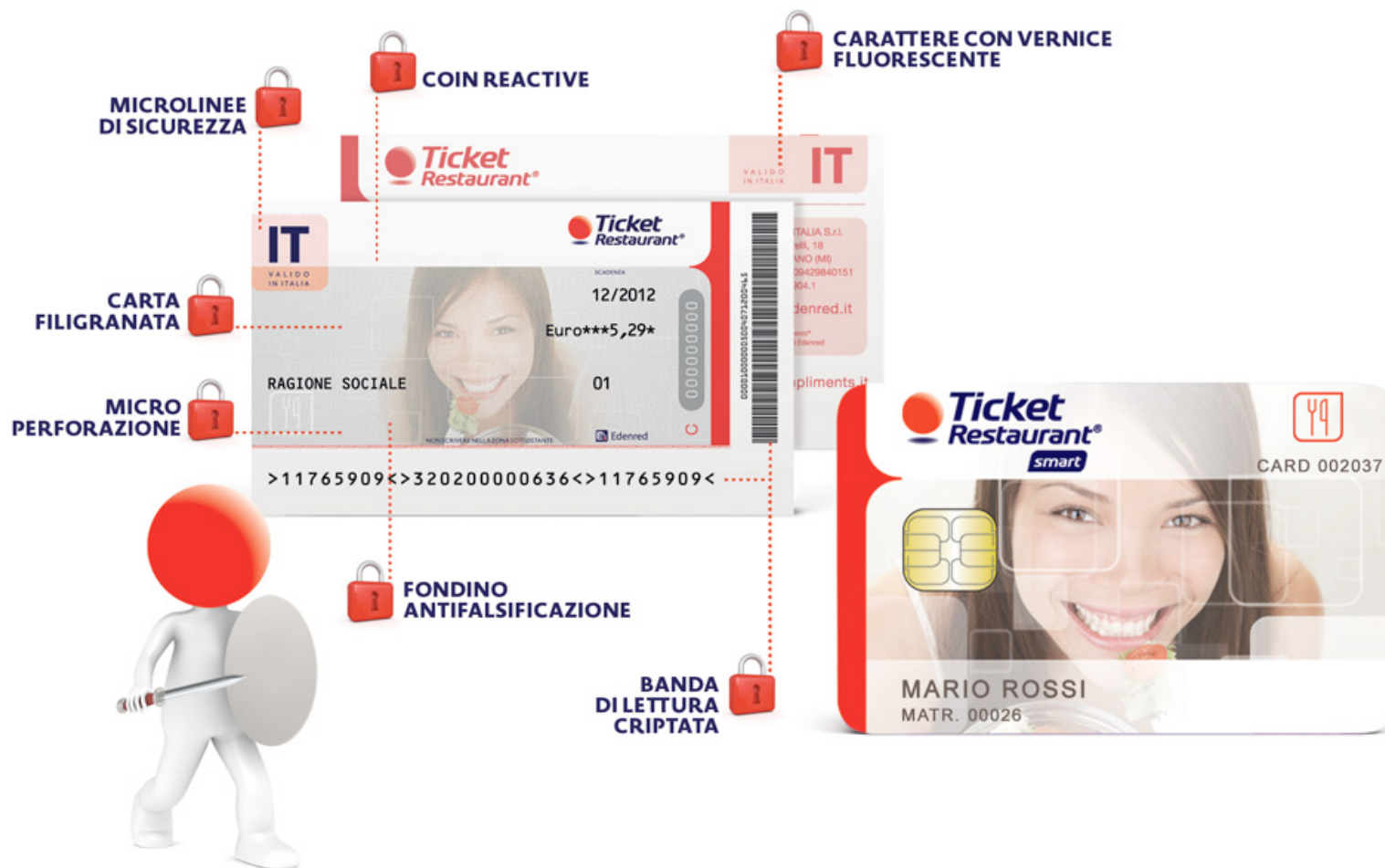
Il nutrirsi è un'esperienza a 360° che coinvolge tutti i sensi. Il cibo non deve essere solo buono, ma anche bello. Il pasto è un momento conviviale senza regole e orari: aperitivi, take away, pasti in piedi fanno parte di questo modello.

Giovani sotto i 35 anni, in prevalenza maschi.



Sicurezza totale

Ogni Ticket Restaurant® ha 7 diversi sistemi di sicurezza contro la contraffazione.



Ordinare è semplice

**1. SCEGLIERE IL VALORE
DEL TICKET RESTAURANT®**
FINO A €5,29
NESSUN ONERE
FISCALE E PREVIDENZIALE



**2. CALCOLARE QUANTI
BUONI ORDINARE**
CALCOLO EFFETTUATO
IN BASE AL NUMERO
DI COLLABORATORI
E AI GIORNI DI PRESENZA

BUY

3. TRASMETTERE L'ORDINE
È POSSIBILE ORDINARE
CON FAX, MAIL,
TELEFONO, INTERNET



Ordini online

**www.clienti.ticketxte.com è un'area dedicata agli ordini online.
La soluzione che ottimizza i tempi e le modalità degli ordini di tutti i tipi di ticket.**

**1. CONSULTARE IN COMPLETA
SICUREZZA LO STORICO
DEGLI ORDINI EFFETTUATI**

**2. COMPILARE
E INVIARE L'ORDINE**

**3. OTTENERE IL TRACKING
DEI PROPRI ORDINI**

**4. I BENEFICIARI POSSONO
TROVARE I LOCALI
CONVENZIONATI**



Edenred: un mondo di soluzioni

Da Edenred, l'inventore dei Ticket Restaurant®, una gamma completa di soluzioni per conciliare vita privata e produttività dei collaboratori.

Inventore dei Ticket Restaurant® e leader mondiale delle carte e dei voucher di servizio offre soluzioni per promuovere il benessere delle persone e le performance delle organizzazioni.

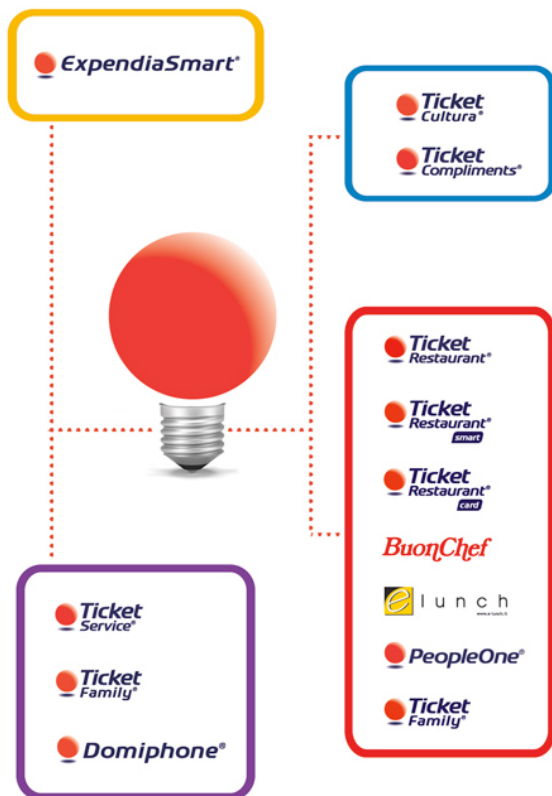
Opera in 39 paesi con circa 36,2 milioni di utilizzatori.

I servizi garantiscono la finalizzazione delle risorse stanziare dalle imprese e permettono di gestire:

- benefit per le risorse umane
- spese professionali
- programmi di incentivazione e motivazione
- programmi di welfare aziendale e progetti ad hoc per la pubblica amministrazione.

Dispone della rete di esercizi commerciali convenzionati più vasta del mercato sia per copertura sul territorio nazionale che per numero di POS installati.

È la prima società del settore ad avere ottenuto la certificazione SA8000 (Social Accountability 8000) per il suo impegno nel campo della responsabilità sociale, oltre alla certificazione ISO 9001: 2000.



Contatti e uffici regionali del Gruppo Edenred

Sede:

Edenred Italia s.r.l. – Via G.B. Pirelli, 18 – 20124 Milano MI

Numero Verde 800 379 163 – Email info-it@edenred.com – Sito internet www.edenred.it

Uffici Regionali

Bari

Executive Center
Via G.Amendola, 166
70126 Bari
Tel. 080 548 22 01
Fax 080 548 22 07

Napoli

Centro Dir.Isola G1-scala C
Via G. Porzio, 4
80143 Napoli
Tel. 081 787 91 86
Fax 081 787 93 36

Torino

C.so Marconi, 15
10125 Torino
Tel. 011 440 52 31
Fax 011 433 37 67

Firenze

Via Aretina, 167/B
50136 Firenze
Tel. 055 67 60 88
Fax 055 67 75 57

Padova

Piazza Luigi da Porto, 8
35131 Padova
Tel. 049 80 66 711
Fax 049 78 00 407

Trento

Via Trener 8,
38121 Trento
Tel: 0461 421418
Fax: 0461 422308

Genova

V.le Brigata Bisagno, 2/6
16129 Genova
Tel. 010 576 12 26
Fax 010 576 12 29

Roma

Via C.Colombo, 440
00145 Roma
Tel. 06 541 59 90
Fax 06 541 62 92

Udine

Piazza XX Settembre 14,
33100 Udine
Tel: 0432 506811
Fax: 0432 203218



APPENDICE

Normativa

Ambito di utilizzo di Ticket Restaurant® e Ticket Restaurant Smart® (art.285 DPR 207/2010)

Il Servizio Ticket Restaurant® può essere offerto dall'azienda a:

- tutti i prestatori di lavoro subordinato, a tempo pieno e/o parziale (c.d. part-time), anche qualora l'orario di lavoro non preveda una pausa pranzo
- tutti i soggetti che hanno instaurato con l'azienda un rapporto di collaborazione anche non subordinato (come, ad esempio, i lavoratori a progetto)

Requisiti dei buoni pasto

- Consentono all'utilizzatore di ricevere un servizio sostitutivo di mensa di importo pari al valore facciale
- Non sono cedibili, commercializzabili, cumulabili o convertibili in denaro
- Sono utilizzabili per l'intero valore facciale (inclusivo dell'IVA prevista per le somministrazioni al pubblico di alimenti e bevande)

Requisiti degli esercizi affiliati

- I servizi sostitutivi di mensa possono essere erogati da esercizi che svolgono le seguenti attività:
 - ✓ somministrazione di alimenti e bevande
 - ✓ cessione di prodotti di gastronomia pronti per il consumo immediato (come rosticcerie, gastronomie artigianali e assimilati)
 - ✓ esercizi di vendita legittimati a vendere prodotti appartenenti al settore merceologico alimentare

Vantaggi per azienda e dipendenti

Imposte indirette

In base all'Art. 75, comma 3, della Legge 30 dicembre 1991 n. 413, i Ticket Restaurant® vengono fatturati applicando l'aliquota IVA del 4%; tale imposta è ammessa in detrazione per il datore di lavoro in base al DPR 633/72.

IRAP

In base al DGIs n. 446/97, come confermato dalla c. IRDCEC n. 9/IR del 22/04/2009, il costo sostenuto per l'acquisto del servizio sostitutivo di mensa (da classificarsi nella voce B7 del Conto economico) è deducibile ai fini IRAP.

Vantaggi per azienda e dipendenti

Imposte dirette

Persone fisiche – IRPEF

Secondo l'Art. 51. Comma 2 del T.U.I.R non concorrono a formare il reddito di lavoro dipendente le somministrazioni di vitto da parte del datore di lavoro, nonché quelle in mense organizzate da parte del datore di lavoro o gestite da terzi, o - fino all'importo complessivo giornaliero di 5,29 euro - le prestazioni (Ticket Restaurant®) e le indennità sostitutive corrisposte agli addetti a cantieri edili, ad altre strutture lavorative a carattere temporaneo o ad unità produttive ubicate in zone dove manchino strutture o servizi di ristorazione. Di conseguenza il Ticket Restaurant® non concorre a formare reddito imponibile in capo al dipendente fino ad un importo complessivo giornaliero di 5,29 euro. L'eccedenza rispetto a tale cifra, al netto della quota a carico del dipendente, rientra invece nella citata base imponibile. Sempre in base all'Art. 51 (Comma 9), tale valore di 5,29 euro potrà essere rivalutato con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, qualora la variazione ISTAT relativa ai dodici mesi terminanti il 31 agosto superi il 2% rispetto al valore medio riferito allo stesso periodo del 1998.

Persone giuridiche - IRES

Ai sensi dell'Art. 95 del T.U.I.R. e come chiarito dalla C.M. n. 141/98, il costo del Ticket Restaurant® è interamente deducibile ai fini IRES.

Vantaggi per azienda e dipendenti

Oneri previdenziali

Il Decreto Legislativo n. 314/97 ha previsto l'armonizzazione delle basi imponibili fiscali e previdenziali.

Pertanto il Ticket Restaurant® è escluso da contributi previdenziali e assistenziali fino all'importo complessivo giornaliero di 5,29 euro, in quanto non costituisce reddito da lavoro dipendente (Art. 51 T.U.I.R.).

Art. 6 Determinazione del reddito di lavoro dipendente ai fini contributivi.

Gli articoli 1 e 2 del decreto-legge 1 agosto 1945, n. 692, recepiti negli articoli 27 e 28 del testo unico delle norme sugli assegni familiari, approvato con decreto del Presidente della Repubblica 30 maggio 1955, n. 797, e l'articolo 29 del testo unico delle disposizioni contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, approvato con decreto del Presidente della Repubblica 30 giugno 1965, n. 1124, come sostituiti dall'articolo 12 della legge 30 aprile 1969, n. 153, e successive modificazioni e integrazioni, sono sostituiti dal seguente:

Art. 12 Determinazione del reddito da lavoratore dipendente ai fini contributivi.

1. Costituiscono redditi di lavoro dipendente ai fini contributivi quelli di cui all'Art. 49, comma 1, del testo unico delle imposte sui redditi, ... (omissis) ..., maturati nel periodo di riferimento DPR 22/12/1986.

2. Per il calcolo dei contributi di previdenza e assistenza sociale si applicano le disposizioni contenute nell'Art. 51 del testo unico delle imposte sui redditi. (omissis).

For
an
easier
life*



Edenred Italia s.r.l.
Via G.B.Pirelli 18
20124 Milano MI
02.26.904.1

* Per una vita più semplice